CENS

Grupo epm

69 Años

Damos energía a tu vida

Resultados Transacciones Ingresadas de Información Pública
Noviembre – Diciembre 2021
Canales Atención Clientes

Transacciones Ingresadas de Información Pública Noviembre a Diciembre 2021 Canales Atención Clientes

Respuesta	Transacciones
Información reservadas	2
Información sobre trámites requisitos y otros	18,346
Traslado por competencia	13
Total general	**18,361**

Para el periodo transcurrido del año 2021 desde 01 de noviembre al 31 de diciembre se evidencia el ingreso a CENS S.A. E.S.P a través de los canales telefónico, presencial y escrito un total de 18,361 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales se procedió a trasladar por competencia a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente un total de 13 traslados.

Adicionalmente es importante informar que de la totalidad de solicitudes ingresadas por este tipo se niega la información a un total de 2 respuestas debido a que lo requerido es de información reservada.

Transacciones Ingresadas de Información Pública Noviembre - Diciembre 2021 Canales Atención Clientes

Días de respuesta	Cantidad de procesos
1	13,285
2	1,872
3	632
4	550
5	503
6	223
7	179
8	136
9	95
10	0
11	124
12	179
13	161
14	102
15	320
Total	18,361

Con base en la estadísticas de ingreso de información pública se observa que del total de solicitudes recibidas se han respondido en un tiempo promedio dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada una de las solicitudes ingresadas por cada uno de nuestros usuarios a través de los canales de atención

CENS

Grupo epm

69 Años

Damos energía a tu vida